

## Allgemeine Bedingungen der Aircona Herstellergarantie

Zu den Bedingungen dieser Herstellergarantie steht Aircona dafür ein, dass das von Ihnen erworbene Aircona Gerät frei von Material- und/oder Herstellungsfehlern ist. Nur Geräte, die in Deutschland durch einen anerkannten Fachbetrieb installiert wurden, haben die Herstellergarantie. Diese gilt nicht für Ersatzteile.

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate und beginnt am Tag der Installation, spätestens jedoch an dem Tag, an dem das Gerät erworben wurde.

Die Garantie ist nur gültig, wenn

- das Gerät durch einen anerkannten Fachbetrieb installiert und in Betrieb genommen wird, der die Installationsanleitung befolgt und die relevanten Gesetze, Verordnungen und anerkannten Regeln der Technik einhält.
- Außerdem muss das Gerät gemäß der Betriebsanleitung betrieben werden und, soweit vorgesehen, nach den Vorgaben der Betriebsanleitung repariert und mindestens 1-mal jährlich gewartet werden.
- Es ist auch wichtig, dass die Arbeiten an dem Gerät nur vom Werkskundendienst, einem von Aircona autorisierten Servicepartner oder einem anerkannten Fachbetrieb durchgeführt werden.

Folgende Fehler/Teile werden nicht von der Herstellergarantie abgedeckt und sind ausgeschlossen:

1. Verschleißbedingte Ersatzteile.
2. Fehler durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung.
3. Fehler und Schäden, die durch nicht erwartete äußere Einflüsse verursacht werden, wie Frost, Kurzschlüsse, unsachgemäße Lagerung, Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/Brauchwasser und ungewöhnliche Beanspruchung.
4. Fehler, die durch unsachgemäße Instandsetzungsarbeiten von Dritten verursacht werden, die hiermit nicht von Aircona beauftragt sind.
5. Fehler, die entstehen, wenn Ersatz- oder Zubehörteile in das Gerät eingebaut oder mit dem Gerät verbunden werden, die von Aircona nicht genehmigt worden sind.

Falls innerhalb der Garantiezeit ein Material- oder Herstellungsfehler auftreten sollte, wird er kostenlos vom Aircona Werkskundendienst oder einem von Aircona autorisierten Servicepartner behoben. Es obliegt ausschließlich dem Aircona Werkskundendienst oder dem autorisierten Servicepartner von Aircona, ob das fehlerhafte Gerät repariert oder ausgetauscht wird. Komponenten, die während der Garantiarbeiten ausgetauscht wurden, gehen nach dem Ersatz in den Besitz von Aircona über. Die Garantie schließt Ansprüche, die über die kostenlose Fehlerbeseitigung hinausgehen, wie beispielsweise Schadensersatz, aus.

Der Endkunde muss die Bedingungen für eine reibungslose Durchführung der Garantieleistung zum vereinbarten Termin schaffen. Aus diesem Grund ist es wichtig, sicherzustellen, dass das Gerät leicht zugänglich ist und falls erforderlich, ohne zusätzliche Anstrengung demontiert werden kann. Die erforderlichen Bedingungen sind vom Endkunden zu schaffen und gegebenenfalls auch die notwendigen Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Die möglichen Kosten zur Schaffung der Reparaturbedingungen sind nicht Teil der Garantie und werden nicht von Aircona übernommen.

Die Garantieleistungen verlängern weder die Garantiezeit noch setzt bei Anspruchnahme eine neue Garantiezeit ein. Es ist erforderlich, dass Garantiefälle innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

Falls es zu Garantiefällen kommt, können Sie diese per E-Mail an [info@aircona.de](mailto:info@aircona.de) oder schriftlich an die Aircona GmbH in Pflochmoor 3, 49688 Lastrup beim Aircona Support melden.

Sehr wichtig! Es ist notwendig, den Anspruch auf Garantie durch die Vorlage des Kaufbelegs oder der Rechnung des Fachbetriebs für das Gerät zu beweisen. Falls eine Wartung innerhalb der Garantiezeit notwendig ist, muss auch der Nachweis der Wartung vorgelegt werden. Bewahren Sie diese Belege daher sorgfältig auf.

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie weder ersetzt noch eingeschränkt. Die gesetzlichen Mängelrechte, die Ihnen für den Erwerb, die Installation oder den Installateur des Gerätes zustehen, bleiben unverändert.